

Všeobecné obchodní podmínky KART, spol. s r.o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) obsahují obecná ujednání týkající se realizace jednotlivých smluv o dílo a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na závazky vyplývající ze smlouvy o dílo, uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- 1.3. Smlouva je uzavřena, jakmile si strany ujednají její obsah. Předpokladem uzavření smlouvy je dosažení shody o všech náležitostech. Nebude-li mezi smluvními stranami výslovně ujednána shoda o všech náležitostech, pak smlouva uzavřena není. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy přijetí návrhu smlouvy (nabídky) nabývá účinnosti. K uzavření smlouvy dojde:
 - a. písemným potvrzením smlouvy bez výhrad a doplňků nebo
 - b. zasláním protinávru a jeho následným písemným přijetím druhou smluvní stranou s tím, že tento protinávrh je jako nový návrh výslovně přijat.
- 1.4. Až do okamžiku uzavření smlouvy si zhotovitel vyhrazuje právo ukončit jednání o smlouvě a neodpovídá za to, že smlouva uzavřena nebude. Přijetí návrhu smlouvy (nabídky) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy (nabídky), se považuje za samostatný návrh a smlouva takovým způsobem, tj. ve formě odpovědi s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy (nabídky), mezi smluvními stranami uzavřít nelze.
- 1.5. Smlouva může být uzavřena nebo měněna pouze písemně. Při nedodržení požadavku na písemnou formu žádná smlouva nevznikne a smluvní strany nejsou takovým jednáním vázány.
- 1.6. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět plnění definovaný ve smlouvě v termínu a za podmínek tam uvedených a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

2. Splnění předmětu plnění

- 2.1. Dílo bude provedeno v souladu s právním řádem ČR. Dílo bude zejména respektovat právní předpisy z oblasti ekologie, zákona o odpadech, zásady BOZP a PO, nebude porušovat patentová, autorská a ani jiná práva třetích osob. Zhotovitel bude realizovat předmět plnění v množství, kvalitě a provedení a s doklady dle smlouvy.
- 2.2. Objednatel poskytne ke dni uzavření smlouvy veškeré podklady, vyžadované zhotovitelem nutné k realizaci předmětu smlouvy.
- 2.3. Předmětem plnění díla není vyřizování jakýchkoliv povolení, rozhodnutí či souhlasů orgánů veřejné správy (např. stavebního povolení apod.) nezbytných k tomu, aby dílo nebo jiné plnění mohlo být provedeno. Toto je plně odpovědností objednatele a objednatel je povinen tyto dokumenty zajistit a mít je v platnosti po celou dobu provádění díla zhotovitelem.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn provádět jakékoli část díla dle této smlouvy svěřit jakékoli třetí osobě (subdodavateli).
- 2.5. Předmět plnění je splněn dnem jeho předání a převzetí osobou oprávněnou jednat za objednatele ve sjednané kvalitě, množství a provedení s doklady dle smlouvy s tím, že předmět plnění může mít vady a nedodělky, které nebrání užívání plnění.
- 2.6. Není-li určena jakost nebo provedení předmětu plnění, je zhotovitel povinen dodat předmět plnění v jakosti a provedení dle příslušné normy nebo v jakosti a provedení odpovídající sjednanému účelu plnění a současně v souladu se všemi obecně závaznými právními, technickými, bezpečnostními a jinými předpisy, které se k plnění vztahují.
- 2.7. Zhotovitel zajistí provedení prací osobami s potřebnou odbornou způsobilostí a kvalifikací odpovídající příslušným předpisům pro provádění předmětu plnění včetně doložení příslušných oprávnění pro tuto činnost, bude-li objednatelem vyžádáno. Použitý materiál k provedení plnění dle smlouvy bude zásadně vhodný pro předmět plnění.
- 2.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy, byl na toto neplnění písemně upozorněn a následně nedošlo nejpozději ke čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemného kvalifikovaného upozornění k nápravě a toto neplnění není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo neplněním povinností nebo součinností objednatele.
- 2.9. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou jakýchkoliv faktur – daňových dokladů (závazků vůči zhotoviteli) – déle než čtrnáct (14) dnů, a to bez ohledu na důvod a příčiny vzniku takových závazků. Zhotovitel je také oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud objednatel neplní závazky a povinnosti, které mu tento vztah ukládá, toto neplnění povinností není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu předchozího odstavce a toto neplnění trvá déle než čtrnáct (14) dnů po doručení písemného upozornění zhotovitelem na neplnění závazků a povinností objednatele.
- 2.10. Na místo odstoupení od smlouvy je zhotovitel za podmínek čl. 2.10 oprávněn přerušit poskytování plnění podle smlouvy. Písemné oznámení o přerušení poskytování plnění musí být doručeno objednateli, přičemž od okamžiku doručení tohoto oznámení objednateli neběží lhůta pro plnění. Tato lhůta se doručením oznámení o přerušení poskytování plnění staví a znovu pokračuje třetím pracovním dnem po dni, kdy objednatel doručil zhotoviteli písemné oznámení o tom, že důvody pro přerušení plnění pominuly a současně bude zhotoviteli tato skutečnost, tj. že pominuly důvody pro přerušení poskytování plnění, osvědčena.
- 2.11. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel oprávněn vyúčtovat formou faktury – daňového dokladu – objednateli prokazatelně nezbytné výdaje, které mu vznikly v souvislosti s plněním dle smlouvy.
- 2.12. Objednatel na sebe podle ust. § 1764 a násl. OZ přebírá nebezpečí změny okolností.

3. Cena, fakturace a platební podmínky

- 3.1. Právo fakturovat (tj. nárok na sjednanou cenu) vzniká dnem předání a převzetí předmětu plnění, a to i dílčího plnění.
- 3.2. Zhotovitel má rovněž právo fakturovat i tehdy, odmítne-li objednatel bez písemného opodstatněného důvodu plnění předmětu díla převzít.
- 3.3. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich vystavení zhotovitelem.
- 3.4. Vylučuje se možnost zániku závazku objednatele zaplatit odměnu za plnění ve formě jednostranného zápočtu.
- 3.5. Po předcházející dohodě je možno vystavovat faktury v elektronické podobě. Faktura bude v takovém případě opatřena zaručeným elektronickým podpisem podle zák. č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů. Každá faktura bude odesílána jednotlivě bez použití komprimace (.zip, .rar) ve formátu .PDF s názvem: číslo vydané faktury.PDF.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli pohledávky z této smlouvy lze postoupit výlučně s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen. Smlouvu lze postupem dle § 1895 a násl. OZ postoupit pouze se souhlasem smluvních stran. Uvedené ustanovení platí i tehdy, má-li být smlouva postoupena i částečně nebo několika postupníkům. Podle ust. § 1899 OZ platí, že osvobození postupitele se odmítá.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených smlouvou o dílo a těmito obchodními podmínkami a dále v případě, že:
 - a) objednatel se ocitne v úpadku, platební neschopnosti, anebo by se zhotovitel mohl domnívat, že takovýto případ může bezprostředně nastat,
 - b) objednatel opakovaně poruší další ustanovení těchto obchodních podmínek nebo smlouvy o dílo,

- c) objednatel poruší ustanovení těchto obchodních podmínek nebo smlouvy o dílo, na závadný stav je zhotovitelem upozorněn, přičemž závadný stav neodstraní ani po upozornění zhotovitelem a po stanovení přiměřené lhůty.
- 4.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné.
- 4.3. V případě odstoupení od smlouvy o dílo zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran podle smlouvy o dílo. Odstoupením od smlouvy o dílo nejsou nikterak dotčeny existující nároky na náhradu škody, smluvní pokuty a úroky z prodlení, které vznikly z důvodu porušení povinností podle této smlouvy. Dále nejsou odstoupením od smlouvy o dílo dotčena ani ujednání týkající se volby práva, řešení sporů mezi smluvními stranami a ujednání, která podle vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

5. Nebezpečí škody, vlastnické právo:

- 5.1. Nebezpečí škody, nahodilá ztráta a zkáza předmětu plnění a všech převzatých věcí a zařízení přechází na objednatele dnem předání a převzetí předmětu plnění nebo dnem, ve kterém mělo k předání a převzetí dojít a objednatel se k převzetí nedostavil.
- 5.2. Vlastnické právo k předmětu plnění nově dodávanému přechází na objednatele dnem úplného zaplacení předmětu plnění, vlastnictví k předmětu plnění, na němž se provádí oprava či údržba, se nemění a je vlastnictvím objednatele. Až do úplného zaplacení smluvní ceny nesmí objednatel bez souhlasu zhotovitele věc nebo dílo nebo jeho část převést nebo dát do užívání nebo jinak umožnit užívání třetí osobě, ledaže mu k tomu dal zhotovitel souhlas.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. V případě, že se objednatel ocitne v prodlení se splněním povinnosti uhradit cenu uvedenou ve smlouvě o dílo, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok zhotovitele na smluvní či zákonný úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
- 6.2. V případě, že se zhotovitel ocitne v prodlení se splněním povinnosti předat dílo podle smlouvy o dílo, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny díla, s jehož předáním je v prodlení, za každý den svého prodlení, a to až do výše 5 % ceny uvedené ve smlouvě o dílo.
- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty objednatelem není nikterak dotčen nárok na náhradu škody zhotovitele v celé její výši.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Zhotovitel odpovídá za vady plnění po dobu trvání záruky od data předání a převzetí plnění. Záruční doba počíná běžet od data podpisu protokolu o převzetí plnění (i dílčího), popř. ode dne, kdy objednatel bezdůvodně odmítl dílo převzít.
- 7.2. Po dobu trvání záruční doby objednatel nesmí bez souhlasu zhotovitele jakýmkoli způsobem do dodaného díla nebo věci zasahovat, ani k zásahu zmocnit třetí osobu, jinak zhotovitel záruku ani jinou odpovědnost za vady díla nenese.
- 7.3. Oznámení vady musí být provedeno písemnou formou a musí být doloženo doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamace s uvedením návrhu na způsob vyřešení v případě oprávněnosti reklamace (volba mezi nároky uvedenými v OZ). Bez předcházejícího souhlasu zhotovitele nesmí objednatel žádným způsobem s reklamovaným plněním nakládat či disponovat, zejména nesmí sám nebo prostřednictvím jiných osob provádět opravy nebo úpravy reklamovaného plnění.
- 7.4. Oznámení uplatnění práva z odpovědnosti za vady nebo ze záruky musí být objednatelem provedeno písemnou formou a musí být doloženo doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamace s uvedením návrhu na způsob vyřešení v případě oprávněnosti reklamace (volba mezi nároky uvedenými v OZ), a to nejpozději:
- v poslední den záruční doby v případě, že je poskytnuta záruka za jakost;
 - do 10 dnů ode dne předání díla v případě ostatních vad.
- V případě, že objednatel neuplatní své právo z odpovědnosti zhotovitele za vady nebo ze záruky ve výše uvedených lhůtách, jeho nároky z odpovědnosti zhotovitele za vady a z poskytnuté záruky zanikají.
- 7.5. Uplatnění vad je objednatel povinen zhotoviteli doručit písemně a musí obsahovat následující údaje:
- identifikační údaje objednatele (obchodní jméno, adresu, IČO, telefonní spojení, e-mail, příjmení, jméno, pozice kontaktní osoby),
 - specifikaci díla,
 - číslo smlouvy o dílo a datum jejího uzavření,
 - místo předání a převzetí díla,
 - datum předání a převzetí díla,
 - datum zjištění vady,
 - konkrétní popis vady,
 - návrh objednatele na vyřízení reklamace,
 - další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamace.

V případě, že uvedené právní jednání objednatele nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, nejedná se o řádné uplatnění práv z odpovědnosti za vady nebo ze záruky.

- 7.6. K oprávněnosti uplatnění reklamace se zhotovitel vyjádří nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data oznámení příslušné vady.
- 7.7. Objednatel má právo uplatnit následující nároky z odpovědnosti zhotovitele za vady nebo ze záruky:
- Objednatel má právo požadovat odstranění oznámených vad opravou zboží ve lhůtě sjednané smluvními stranami, popřípadě v přiměřené lhůtě odpovídající povaze oznámené vady. Po dobu opravy vadného zboží neběží záruční doba. Lhůty pro odstranění vad opravou zboží se prodlužují o dobu, po kterou nebyla ze strany objednatele poskytnuta součinnost nutná k řádnému odstranění vady.
 - V případě, že se jedná o vady neopravitelné, které však nebrání použití díla ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny díla.
 - V případě, že zhotovitel vady neopraví ve výše uvedené lhůtě nebo v případě, že se jedná o vady neopravitelné, které brání použití díla ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, je objednatel oprávněn požadovat výměnu díla.
- 7.8. V případě právních vad má objednatel právo požadovat součinnost zhotovitele při jejich odstranění a v případě, že se právní vadu nepodaří odstranit ani v přiměřené lhůtě, má objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny díla.

8. Vyšší moc, překážky plnění

- 8.1. Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností jako záplava, požár, zemětřesení a jiné přírodní události, dále válka nebo válečná jednání a dalších obdobných skutečností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala, dále, že by v době vzniku své smluvní povinnosti (tj. v době uzavření příslušné smlouvy o dílo) vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat („případ vyšší moci“).
- 8.2. Strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastalého případu vyšší moci, musí o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu, a to nejpozději 7 kalendářních dnů po vzniku případu vyšší moci, a stejně tak musí druhou stranu písemně informovat do 7 kalendářních dnů o odpadnutí případu vyšší moci.
- 8.3. V případě, že dojde k událostem, které nelze v době podpisu této smlouvy předvídat, které mají povahu vyšší moci a které způsobí zhotoviteli překážku v plnění jeho povinností, je zhotovitel oprávněn prodloužit dobu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 8.4. Obdobně je zhotovitel oprávněn prodloužit dobu plnění své povinností i v případě, že se objednatel ocitne v prodlení s placením jakékoliv části sjednané ceny splatné před dodáním předmětu díla.

9. Ostatní ustanovení

- 9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství a jiné informace obchodní, výrobní či technické povahy, pokud nejsou v obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé, pokud byly jednou ze smluvních stran takto označeny.

- 9.2. Objednatel se zavazuje poskytovat bezodkladně zhotoviteli na jeho žádost veškeré ekonomické ukazatele (aktuální i historické) potřebné k posouzení kredibility Objednatele. Tato povinnost se vztahuje i na veškeré účetní (finanční) výkazy, včetně průběžných a předběžných ekonomických výsledků za aktuální hospodářský rok.
- 9.3. Pro účely těchto obchodních podmínek, se dnem rozumí kalendářní den.
- 9.4. Promlčecí lhůta dle dohody smluvních stran trvá 5 let.
- 9.5. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Tento bankovní účet zhotovitele musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu smlouvy. Změna bankovního spojení musí splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 9.6. Veškeré písemnosti vyplývající ze smlouvy nebo z těchto obchodních podmínek budou zhotovitelem zasílány na adresu objednatele uvedenou ve smlouvě o dílo. Smlouvu lze změnit pouze v písemné podobě. Smluvní strany ujednávají, že nepoužijí ust. § 582 odst. 2 OZ o tom, že neplatnost písemné formy právního jednání sjednané pro změny smlouvy lze namítnout jen tehdy, nebylo-li již plněno. Podle výslovného ujednání smluvních stran má platit, že tuto neplatnost lze namítnout kdykoli. Jakákoli změna či doplnění smlouvy tedy bude provedena pouze písemným dodatkem k ní, výslovně označeným slovy: "dodatek ke smlouvě", chronologicky pořadově číslovaným a podepsaným osobami obou smluvních stran oprávněnými k podpisu smlouvy.
- 9.7. Pokud by z jakéhokoli důvodu jakékoli ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto obchodních podmínek bylo soudem posouzeno jako neplatné, neúčinné či nevynutitelné, takové ustanovení nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení smlouvy; smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem pozměnění takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v maximální možné míře zachovalo původní záměr stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.
- 9.8. Smluvní strany mají za to, že na tuto Smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se zavazují, že před případným uveřejněním této Smlouvy dle příslušných ustanovení zákona o registru smluv budou kontaktovat druhou ze smluvních stran za účelem výsledného vymezení či potvrzení okruhu konkrétních chráněných informací, které jsou z povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv vyjmuty; smluvní strany se zavazují poskytnout si v této věci veškerou nezbytnou součinnost.